Утвержден
приказом генерального директора
ООО «КИОУТ»
от 01.09.2025 года № 34-ДО-о/у

ПОРЯДОК
оказания платных образовательных услуг

Общества с ограниченной ответственностью «Клинский институт охраны и условий труда»

г. Москва,
2025

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок), разработан в Обществе с ограниченной ответственностью «Клинский институт охраны и условий труда» (далее – Общество) разработан в соответствии со статьями 54, 101 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг**,** Уставом Общества.

Термины и определения:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая обучение и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» (слушатель) – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.2. Общество обязано обеспечить заказчику (слушателю заказчика) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частями образовательных программ) и условиями договора.

1.3. Общество вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Общества, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.4. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Порядком и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося (слушателя).

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Общество обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Общество доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация предоставляется Обществом в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.
2.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
2.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Обществом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
2.9. Если Общество нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
г) расторгнуть договор.
2.10. Не признается нарушением срока оказания услуг наложение ограничительных мер в условиях риска распространения новой коронавирусной инфекции, введения режима повышенной готовности и других обстоятельств непреодолимой силы, независящих от исполнителя и заказчика.
2.11. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
а) установление нарушения порядка приема в Общество, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Общество;
б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок более 14 дней;
в) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3. Порядок и основания снижения стоимости образовательных услуг

3.1. Снижение стоимости услуг, оказываемых Обществом по договорам оказания платных образовательных услуг при обучении по дополнительным профессиональным

программам, осуществляется для обучающихся (слушателей) Общества при наличии соответствующих оснований, среди которых могут присутствовать:

3.1.1. Одновременное обучение по нескольким программам дополнительного профессионального образования – 5 %;

3.1.2. Потеря трудоспособности вследствие несчастного случая или производственной травмы обучающимся – 5 %;

3.1.3. Сотрудники Общества, работающие по основной должности более 6 (шести) месяцев, и (или) их дети – 5 %;

3.1.4. Женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет – 5 %;

3.1.5. Семьи, воспитывающие ребенка-инвалида – 5 %;

3.2. Перечень документов, необходимых для уменьшения оплаты:

3.2.1. Личное заявление обучающегося на имя генерального директора Общества с приложением документов, подтверждающих основания, указанные в п. 3.1 настоящего Порядка.

3.2.2. Ходатайство директора Департамента продаж или иного уполномоченного лица Общества.

3.3. Величина оплаты стоимости обучения после ее снижения не должна быть ниже расходов Общества на реализацию программы дополнительного профессионального образования.

3.4. При наличии оснований для снижения стоимости обучения, установленных настоящим Порядком, снижение стоимости обучения осуществляется Обществом в одностороннем порядке не позднее пяти дней до начала занятий или, если основание для снижения появилось в процессе обучения, скидка начинает действовать при оплате в рассрочку по текущим платежам, следующим после появления основания либо путем предоставления скидки на последующие дополнительные профессиональные программы.

3.5. Размер оплаты может быть уменьшен приказом генерального директора Общества.

3.6. Проект приказа готовится и согласовывается уполномоченным лицом с учетом времени на его оформление и подписание генеральным директором Общества.